



# 児童・生徒のみなさんへ 不安や悩みがあるときは … 一人で悩まず、相談しよう



いじめ・SNSを含む  
いじめ・不登校に関する相談



いじめや不登校、引きこもりなど、学校生活のことについて相談したい。



SNS



非行や暴力、犯罪被害などを相談したい。



メール



電話

SNS等教育相談

3

考え方！いじめ・SNS@Tokyo

4

教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

2

東京都児童相談センター

1

ヤング・テレホン・コーナー

6

こたエール

10

こころといのちのほっとライン

11

児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

8

性暴力救援ダイヤル NaNa

9

こころの電話相談

12

学校生活の悩みに関する相談



心や性、命に関する悩みなどを聞いてほしい。



SNS



メール



電話

性暴力救援ダイヤル NaNa

9

こころの電話相談

12

- ・赤丸の数字は、2枚目の相談窓口の番号です。
- ・他の相談窓口も2枚目にあります。



# 児童・生徒のみなさんへ 不安や悩みがあるときは … 一人で悩まず、相談しよう



区市町村立学校用  
令和7年7月版

S SNS  
メーラ  
電話

いじめ・不登校に関する相談

学校生活や家庭での悩みに関する相談

## 1 話してみなよ 東京子供ネット

いじめ、体罰、虐待等の子供の人権侵害に関する相談

フリーダイヤル はなして みなよ  
**0120-874-374** 平日 9:00~21:00  
土日祝日 9:00~17:00  
（年末年始を除く）

東京都児童相談センター

（子供の権利擁護専門相談事業）

## 4 考えよう！いじめ・SNS@Tokyo

いじめ防止とSNSの適切な利用に役立つ  
ウェブサイト・アプリ  
◆「こころ空模様チェック」アプリを使って、  
東京都いじめ相談ホットラインに電話ができます。  
◆こたエールのネット相談受付フォームにつながります。

東京都教育委員会

## 5 24時間子供SOSダイヤル

いじめの問題やその他の子供に関する相談全般

フリーダイヤル なやみいとう  
**0120-0-78310**

文部科学省が管理しており、東京都内からかけ  
ると、東京都教育相談センターにつながります。

## 7 よいこに電話相談

学校、子育て等、

子供に関する相談全般

よいこに  
**03-3366-4152**

東京都児童相談センター

## 10 こたエール

ネット・スマホのトラブル相談

なやみゼロに

月～土 15:00～21:00(祝日・年末年始を除く)

**0120-1-78302**

## S LINEアカウント

「相談ほっとLINE@東京」

※メール相談は 24 時間

## 12 こころの電話相談

心の健康に関する相談

港、新宿、品川、目黒、  
大田、世田谷、渋谷、  
中野、杉並、練馬

**03-3302-7711**

平日9:00～17:00(土日祝日、年末年始を除く)

千代田、中央、文京、台東、  
墨田、江東、豊島、北、  
荒川、板橋、足立、葛飾、  
江戸川、島しょ地域

**03-3844-2212**

多摩地域  
(23区、島しょ地域以外)

**042-371-5560**

東京都立精神保健福祉センター

## 2 教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン

いじめ、学校生活、家族・友人関係、  
ヤングケアラー等に関する相談

24時間対応

**0120-53-8288**

ホームページ内から  
メール相談もできます。

東京都教育相談センター

## 3 SNS等教育相談

ニックネームや通称名を使って  
相談することもできます。

毎日 15:00～23:00  
(受付は22:30まで)

東京都教育相談センター

電話

## 6 ヤング・テレホン・コーナー

非行、いじめ、不登校、犯罪被害等に関する相談

24時間対応

**03-3580-4970**

警視庁 少年相談係

◆月～金 8:30～17:15

専門の担当者(心理職、警察官)が対応

◆夜間、土日祝日・年末年始

宿直の警察官が対応

## 7 よいこに電話相談

学校、子育て等、

子供に関する相談全般

よいこに  
**03-3366-4152**

東京都児童相談センター

## 10 こたエール

ネット・スマホのトラブル相談

なやみゼロに

月～土 15:00～21:00(祝日・年末年始を除く)

**0120-1-78302**

## S LINEアカウント

「相談ほっとLINE@東京」

※メール相談は 24 時間

## 12 こころの電話相談

心の健康に関する相談

港、新宿、品川、目黒、  
大田、世田谷、渋谷、  
中野、杉並、練馬

**03-3302-7711**

平日9:00～17:00(土日祝日、年末年始を除く)

千代田、中央、文京、台東、  
墨田、江東、豊島、北、  
荒川、板橋、足立、葛飾、  
江戸川、島しょ地域

**03-3844-2212**

多摩地域  
(23区、島しょ地域以外)

**042-371-5560**

東京都立精神保健福祉センター

## 8 児童・生徒を性暴力から守るための相談窓口

教職員等による児童・生徒への性  
暴力等に関する通報、相談



◆月、火、木 15:00～18:00

◆土 9:00～12:00

東京都教育委員会

## 10 こたエール

ネット・スマホのトラブル相談

なやみゼロに

月～土 15:00～21:00(祝日・年末年始を除く)

**0120-1-78302**

## S LINEアカウント

「相談ほっとLINE@東京」

※メール相談は 24 時間

## 12 こころの電話相談

心の健康に関する相談

港、新宿、品川、目黒、  
大田、世田谷、渋谷、  
中野、杉並、練馬

**03-3302-7711**

平日9:00～17:00(土日祝日、年末年始を除く)

千代田、中央、文京、台東、  
墨田、江東、豊島、北、  
荒川、板橋、足立、葛飾、  
江戸川、島しょ地域

**03-3844-2212**

多摩地域  
(23区、島しょ地域以外)

**042-371-5560**

東京都立精神保健福祉センター

## 11 こころといのちのほっとライン

教職員等による児童・生徒への性  
暴力等に関する通報、相談



生きることに悩んでいる人の  
ための相談

**0570-087478**

毎日 12:00～翌朝5:30 東京都保健医療局

## 10 こたエール

ネット・スマホのトラブル相談

なやみゼロに

月～土 15:00～21:00(祝日・年末年始を除く)

**0120-1-78302**

## S LINEアカウント

「相談ほっとLINE@東京」

※メール相談は 24 時間

## 12 こころの電話相談

心の健康に関する相談

港、新宿、品川、目黒、  
大田、世田谷、渋谷、  
中野、杉並、練馬

**03-3302-7711**

平日9:00～17:00(土日祝日、年末年始を除く)

千代田、中央、文京、台東、  
墨田、江東、豊島、北、  
荒川、板橋、足立、葛飾、  
江戸川、島しょ地域

**03-3844-2212**

多摩地域  
(23区、島しょ地域以外)

**042-371-5560**

東京都立精神保健福祉センター

## 11 こころといのちのほっとライン

生きることに悩んでいる人の  
ための相談

**0570-087478**

毎日 12:00～翌朝5:30 東京都保健医療局

## 12 こころの電話相談

心の健康に関する相談

港、新宿、品川、目黒、  
大田、世田谷、渋谷、  
中野、杉並、練馬

**03-3302-7711**

平日9:00～17:00(土日祝日、年末年始を除く)

千代田、中央、文京、台東、  
墨田、江東、豊島、北、  
荒川、板橋、足立、葛飾、  
江戸川、島しょ地域

**03-3844-2212**

多摩地域  
(23区、島しょ地域以外)

**042-371-5560**

東京都立精神保健福祉センター

## 13 こころの電話相談室

子供の行動や心の発達等に関する相談

**042-312-8119**

月～金 9:00～12:00

(土日祝日、年末年始を除く)

東京都立小児総合医療センター

## 13 こころの電話相談室

子供の行動や心の発達等に関する相談

**042-312-8119**

月～金 9:00～12:00

(土日祝日、年末年始を除く)

東京都立小児総合医療センター

## 14 立川市教育相談室

子供の性格や行動、学校生活、子育て等に関する相談

**042-527-6171**

月曜から土曜日 午前9時から午後5時まで

立川市教育委員会

不安や悩みは誰にでもあります。身近にいる信頼できる大人や、上にある相談機関に相談してみましょう。